

TP AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



PARCOURS DIPLÔMANT / TITRE PROFESSIONNEL

DUREE : 42 jours soit 294 h (dont 4h examen) - formation en alternance sur 12 mois

PUBLIC : Tous Publics

PREREQUIS: Compréhension, écriture et expression orale en français (test). Niveau A2+

SECURITE: Prévoir une tenue de travail + Chaussures de sécurité

RÉFÉRENCE : F.TPAPHCPRO

CODE RNCP: RNCP37872 (échéance au 13/08/2028)

COÛT : 25,00€ HT /heure (Prise en charge OPCO branche propreté)

FORMATCODE : 42093 : nettoyage locaux

CODEROME : K2204 - Nettoyage de locaux

NIVEAU : 3 CAP/BEP

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Positionnement des compétences préalable à la formation

Exposés, mises en situation professionnelles, Exercices pratiques techniques professionnelles

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

OUTILS

- Matériel spécifique :
- Échantillonnage de revêtement de sols et plateaux techniques équipés
- Matériel spécifique aux opérations
- Documentation Technique

MODE D'ÉVALUATION

Évaluation périodique pour situer la progression pédagogique et réajuster les besoins tout au long, entraînement aux épreuves de l'évaluation finale.

Examen final permettant de valider les connaissances acquises lors de la formation.

Diplôme du Titre professionnel inscription auprès de la DRIEETS .

ATTESTATION DE FORMATION

PROGRAMME

LES OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, les participants devront être capable de :

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisée adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation

Introduction et positionnement (14h)

- . Présentation du métier, du programme, et des objectifs de la formation
- . Evaluation des connaissances initiales et positionnement des stagiaires
- . sensibilisation au exigences du secteur et aux attentes des employeurs

BLOC I : Réaliser une prestation de nettoyage en milieu tertiaire, sanitaire et hospitalier - 98 heures

- **Technique de nettoyage manuel (35h)**
 - Utilisation des produits et des équipements (chariots, lavettes ? bandeaux ,etc..)
 - Méthode de dépoussiérage, lavage des sols, désinfection des surfaces
 - Procédures spécifiques aux sanitaires et aux milieux sensibles et pré impregnation,
- **Nettoyage des locaux (28h)**
 - Organisation du travail et ergonomie
 - Respect des protocoles d'hygiène et de sécurité
 - Tri et gestion des déchets
- **Respect des protocoles et des règles de sécurité (35h)**
 - Gestes et postures, prévention des TMS
 - Risques chimiques et biologiques
 - Sensibilisation aux normes HACCP et aux risques infectieux

BLOC II : Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisée: 98 heures

- **Technique de nettoyage mécanisé (77h)**
 - Utilisation des autolaveuses, monobrosses, injecteurs extracteur)
 - Différents types de sols et traitements adaptés
 - Maintenance des équipements
- **Application des protocoles de sécurité et prévention des risques (21h)**
 - Risques liés à l'utilisation des machines
 - Equipement de protection individuelle (EPI)
 - Respect des fiches techniques et des consignes.

A - Sensibilisation au développement durable et à l'éco-nettoyage (21h)

- Impact environnemental des produits et techniques de nettoyage,
- Eco-gestes et alternatives aux produits chimiques,
- Gestion responsable des déchets et des consommables.

B - Communication et relation client (21h)

- Posture professionnelle et discrétion
- Travail en équipe e relations avec les clients/usager
- Gestion des conflits et des situations difficiles

C - Préparation à l'examen et mise en situation professionnelle (42h)

- Révision et entraînement aux épreuves à partir des sujets des épreuves des années précédentes
- Mise en situations pratiques