

# TFP (CQP) AGENT ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETÉ EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



## PARCOURS DIPLÔMANT / TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE

**DURÉE:** 33 jours (231h+4h de validation)-  
formation en alternance sur 12 mois

**PUBLIC:** Tous publics

**PREREQUIS:** Compréhension et expression  
orales en français.

**SECURITE:** Prévoir une tenue de travail.

**REFERENCE:** F.TFP AERCPRO

**CODE RNCP:** RNCP35551

**COÛT :** 20,00€ HT /heure (Prise en charge  
OPCO branche propreté)

**FORMACODE :** 42093 nettoyage de  
locaux

**CODE ROME :** K2204 - Nettoyage de  
locaux

**NIVEAU :** 3 CAP/BEP

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Positionnement des compétences préalable à  
la formation en démarrage du parcours de  
professionnalisation  
Exposés, mises en situation professionnelles,  
Exercices pratiques techniques  
professionnelles

### OUTILS

- Échantillonnage de revêtement de sols et  
plateaux techniques équipés
- Matériel spécifique aux opérations  
techniques (Monobrosses, autolaveuse,  
injection-extraction, aspirateur à eau et à  
poussières...)
- Documentation Technique

### MODE D'ÉVALUATION

Evaluation périodique pour situer la progression  
pédagogique et réajuster les besoins tout au  
long, entraînement aux épreuves de l'évaluation  
finale.

Examen final permettant de valider les  
connaissances acquises lors de la formation.

**Diplôme du TFP/CQP**

**ATTESTATION DE FORMATION**

## PROGRAMME

### LES OBJECTIFS :

À l'issue de cette formation, les participants devront être capable de :  
Apporter ou compléter les connaissances techniques  
nécessaires à un poste d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté  
(Agent d'Entretien). Appliquer les procédures de base.

### Pôle A : Organisation de chantier- 4 jours

- Identifier les spécificités du  
chantier.
- Les niveaux de propreté.
- Le type de prestation.
- Les opérations et périodicité.
- Préparer techniquement le chantier.
- Le choix des produits et matériels  
appropriés.
- La protection des installations.

### Pôle B : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 17 jours

Utiliser les produits et matériels : manipulation,  
étiquetage... Appliquer les techniques  
d'entretien courant et de remise en état :  
gammas opératoires et mises en pratique des  
techniques suivantes

- La méthode spray, le décapage à sec
- Le lavage mécanisé à la mono brosse
- Le décapage au mouillé
- Le bouche porage, la pose d'émulsion
- L'injection extraction
- La cristallisation d'entretien
- Le surfaçage et la protection des  
parquets
- Le shampooing au mouillé, mousse  
sèche

Assurer les opérations de nettoyage et  
maintenance 1<sup>er</sup> niveau des matériels utilisés :  
aspirateur, mono brosse, injection-extraction

### + RENFORCEMENT PRATIQUE – 4 Jours

### Pôle C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges 2 Jours

- Appliquer la démarche qualité
- Le rôle de chacun
- Les procédures et actions correctives
- Réaliser les autocontrôles : les  
critères d'appréciation et de mise en  
œuvre
- Suivre les prestations réalisées
- L'enregistrement des informations...

### Le renseignement des documents d'exploitation (consommation...)



### Pôle D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 3 jours

- Appliquer les règles d'hygiène et de  
sécurité
- Les équipements de protection  
individuels
- Les précautions d'utilisation et  
manipulation des produits et  
matériels.
- Appliquer les gestes et postures  
adaptés aux prestations de  
nettoyage.
- Adopter la bonne attitude sur les  
chantiers en milieux sensibles les  
différents types de chantiers : agro-  
alimentaire, cuisine collective,  
médical et paramédical leurs  
spécificités en matière de sécurité et  
d'hygiène : zones, circuit propre-sale,  
désinfection...
- Les attitudes et réflexes à adopter  
vis-à-vis des procédures / protocoles  
spécifiques aux environnements  
sensibles.
- Appliquer spontanément les  
principaux éco-gestes
- La définition d'un éco-geste
- La portée et l'intérêt des éco-gestes
- Les principaux éco-geste notamment  
en électricité
- L'intégration des éco-gestes aux  
pratiques au quotidien

### Pôle E : Relation client et attitudes de service – 3 jours

- Appliquer les attitudes de service :  
présentation, comportement.
- Assurer une bonne relation le client,  
son hiérarchique, se collègues
- La communication, les informations  
utiles...
- Le traitement des plaintes et des  
réclamations client