

TFP/CQP AGENT ENTRETIEN ET DE RÉNOVATION EN PROPRIÉTÉ EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE



PARCOURS DIPLÔMANT / TITRE A FINALITÉ PROFESSIONNELLE



PROGRAMME

OBJECTIFS:

À l'issue de cette formation, les participants devront être capables de : Apporter ou compléter les connaissances techniques nécessaires à un poste d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté (Agent d'Entretien). Appliquer les procédures de base.

Pôle A : Organisation de chantier- 4 jours

- Identifier les spécificités du chantier.
- Les niveaux de propreté.
- Le type de prestation.
- Les opérations et périodicité.
- Préparer techniquement le chantier.
- Le choix des produits et matériels appropriés.
- La protection des installations.

Pôle B : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 17 jours

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage... Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoire et mises en pratique des techniques suivantes

- La méthode spray, le décapage à sec
- Le lavage mécanisé à la mono brosse
- Le décapage au mouillé
- Le bouche porage, la pose d'émulsion
- L'injection extraction
- La cristallisation d'entretien
- Le surfacage et la protection des parquets
- Le shampoing au mouillé, mousse sèche

Assurer les opérations de nettoyage et maintenance 1^{er} niveau des matériels utilisés : aspirateur, mono brosse, injection-extraction

+ RENFORCEMENT PRATIQUE – 4 Jours

Pôle C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges 2 Jours

- Appliquer la démarche qualité
- Le rôle de chacun
- Les procédures et actions correctives
- Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
- Suivre les prestations réalisées
- L'enregistrement des informations...

Le renseignement des documents d'exploitation (consommation...)

Pôle D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 3 jours

- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Les équipements de protection individuels
- Les précautions d'utilisation et manipulation des produits et matériels.
- Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage.
- Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieu sensibles les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre-sale, désinfection...
- Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures / protocoles spécifiques aux environnements sensibles.

- Appliquer spontanément les principaux éco-gestes
- La définition d'un éco-geste
- La portée et l'intérêt des éco-gestes
- Les principaux éco-geste notamment en électricité
- L'intégration des éco-gestes aux pratiques au quotidien

Pôle E : Relation client et attitudes de service – 3 jours

- Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement.
- Assurer une bonne relation le client, son hiérarchique, se collègues
- La communication, les informations utiles...
- Le traitement des plaintes et des réclamations client.

DURÉE: De 6 à 18 mois

PUBLIC: - de 30 ans/ ou ayant la qualité de travailleur handicapé

PREREQUIS: Compréhension et expression orales en français.

SÉCURITÉ: Prévoir une tenue de travail.

RÉFÉRENCE: FTFPAERPAP

CODE RNCP: RNCP35551

COÛT: 6000.00€ HT forfait

FORMACODE : 42093 nettoyage de locaux

CODE ROME : K2204 - Nettoyage de locaux

NIVEAU : 3 CAP/BEP

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Positionnement des compétences préalable à la formation

Exposés, mises en situation professionnelles, Exercices pratiques techniques professionnelles

OUTILS

- Matériel spécifique :
- Échantillonnage de revêtement de sols et plateaux techniques équipés
- Matériel spécifique aux opérations
- Documentation Technique

MODE D'ÉVALUATION

Examen final permettant de valider les connaissances acquises lors de la formation.
Diplôme du TFP/CQP

ATTESTATION DE FORMATION